



**GRATA**  
INTERNATIONAL

Local Knowledge  
for Global Business

[www.gratanet.com](http://www.gratanet.com)

# Расширен функционал портала Госуслуги

Автор: Рузанна Авагян - помощник юриста *GRATA International St. Petersburg*.

Портал государственных услуг Российской Федерации начал свою работу в 2009 году. По данным Минкомсвязи, по состоянию на апрель 2019 года на портале были зарегистрированы 86,5 млн россиян.

На сайте доступно более 300 услуг в интерактивном режиме, при этом список возможностей регулярно пополняется. 18 ноября 2019 г. правительство РФ расширило функционал портала.

Теперь возможно подавать через "единое цифровое окно" предложения, заявления и жалобы в органы государственной власти и местного самоуправления, а также подведомственные им организации. Для рассмотрения сообщений и обращений с использованием портала госуслуг планируется организовать:

- ▶ подачу заявителями в электронной форме сообщений или обращений непосредственно с использованием портала госуслуг или иных порталов, сайтов, на которых размещена форма портала госуслуг для подачи сообщений или обращений;
- ▶ получение заявителями сведений о ходе рассмотрения сообщений, обращений, поданных в электронной форме через портал;
- ▶ получение заявителями результатов рассмотрения сообщений, обращений в электронной форме, включая возможность хранения результатов в форме электронных документов.

Кроме того, дополнительно предусмотрены возможности:

- ▶ мониторинга, анализа и обработки оператором единого портала, госорганами и иными организациями, осуществляющими публично значимые функции обращений заявителей, а также общедоступной информации, размещенной заявителями в интернете, в том числе в социальных сетях и сервисах обмена мгновенными сообщениями, связанной с исполнением такими органами и организациями полномочий (осуществлением функций) в установленной сфере деятельности;
- ▶ доступа заявителей с использованием подсистемы единого личного кабинета к сведениям о ходе рассмотрения сообщений, обращений, результатах рассмотрения и истории поданных сообщений, обращений;
- ▶ выявления мнения заявителей при исполнении госорганами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, осуществляющими публично значимые функции, и их должностными лицами полномочий (при осуществлении функций) в установленной сфере деятельности, в том числе посредством проведения опросов и голосований, а также возможность мониторинга и анализа результатов выявления мнения заявителей.

Помимо этого, принято решение о создании новых сервисов, которые позволят обеспечить предоставление государственных и муниципальных услуг проактивно – посредством оповещения лиц, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации, о возможности подачи заявления на получение государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме с использованием единого

портала.

А также возможность осуществления через портал госуслуг юридически значимых действий, в том числе совершения сделок, путем создания электронных документов, их подписания с использованием электронной подписи и направления третьим лицам, включая возможность многостороннего подписания.

## Регионы

РОССИЯ