



**GRATA**  
INTERNATIONAL

Local Knowledge  
for Global Business

[www.gratanet.com](http://www.gratanet.com)

# В Узбекистане усилена защита прав потребителей

Президент подписал Закон «О внесении дополнений и изменений в Закон Республики Узбекистан «О защите прав потребителей»» №ЗРУ-746 от 18 января 2022 года (далее – «Закон №ЗРУ-746»).

Законом №ЗРУ-746 внесены следующие изменения и дополнения в Закон «О защите прав потребителей»:

- ▶ отныне изготовитель (исполнитель, продавец) обязан предоставлять потребителю информацию о себе, правилах торговли и обслуживания на государственном (узбекском) языке. Данная информация может быть также дополнительно предоставлена и на других языках;
- ▶ изготовитель (исполнитель, продавец) может доводить до потребителей информацию о реализуемых им товарах (работах, услугах) на этикетках, маркировках, технической документации товаров или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг);
- ▶ информация о товаре (работе, услуге) в обязательном порядке должна содержать полное наименование и местонахождение (юридический адрес) изготовителя (исполнителя, продавца), QR-код (матричный штрих код) лицензий и документов разрешительного характера, а для импортируемых товаров – наименование и местонахождение (юридический адрес) изготовителя и импортера, а также наименование страны происхождения товара. Более того, по товару, подлежащему обязательному техническому регулированию, потребителю должны быть предоставлены соответствующие сведения о его соответствии требованиям нормативных документов в области технического регулирования;
- ▶ оплата товаров (работ, услуг) может производиться в наличной или безналичной форме. Продавцу (исполнителю) запрещается устанавливать разные цены (тарифы), в том числе их искусственное завышение или снижение, на одну и ту же марку (модель, артикул) товара, а также для работ, услуг в таком же объеме и качестве в зависимости от формы оплаты. При оплате товаров (работ, услуг) в безналичной форме потребителям могут предоставляться поощрения;
- ▶ при возврате товара в связи с расторжением договора о продаже товара в кредит потребителю возвращается денежная сумма, уплаченная им по договору до возврата товара, а также возмещаются все затраты, непосредственно связанные с получением кредита, и сумма начисленных процентов по нему. В прежней редакции предусматривался возврат денежной суммы в размере погашенного кредита на момент возврата товара, а также компенсация платы за предоставление кредита. Возврат потребителю уплаченной им денежной суммы производится в той же форме, в которой проводилась оплата за товар, если иное не предусмотрено соглашением сторон;
- ▶ требование потребителя о замене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, не был поврежден, возвращен с упаковкой, сохранены его потребительские свойства и имеются основания, подтверждающие приобретение его у данного продавца;
- ▶ при подтверждении недостатков в товаре (работе, услуге) и его несоответствия требованиям нормативных

документов, продавец (изготовитель, исполнитель) должен полностью покрыть расходы, связанные с проверкой (тестированием, экспертизой) товаров (работ, услуг) потребителю или государственным уполномоченным органам по защите прав потребителей ее проводившим;

- ▶ запрещается включение в договор условий, ущемляющих права потребителей, предусмотренных законодательством, а также непредоставление им льгот и преимуществ, установленных законодательством.

Более того, Закон «О защите прав потребителей» дополнен новой статьей 28(1), которая предусматривает защиту прав потребителей при реализации товаров (работ, услуг) с использованием информационных систем.

## Специализации

[ТАМОЖЕННОЕ ПРАВО, МЕЖДУНАРОДНОЕ ТОРГОВОЕ ПРАВО И ПРАВО ВТО](#)

## Отрасли

[ПРОМЫШЛЕННОСТЬ И ТОРГОВЛЯ](#)

## Регионы

[УЗБЕКИСТАН](#)