



GRATA
INTERNATIONAL

Local Knowledge
for Global Business

www.gratanet.com

Видеонаблюдение на рабочих местах: контроль за обработкой персональных данных.

С учетом увеличения числа организаций, устанавливающих в своих помещениях системы видеонаблюдения, осуществляющих контроль как за посетителями, так и за работниками, контролирующий орган (НЦЗПД) пояснил, что такие действия могут рассматриваться как нарушение законодательства о защите персональных данных, и в декабре обновил свои рекомендации, что же учитывать, чтобы не нарушить законодательство.

Ниже некоторые основные положения.

1. Для использования систем видеонаблюдения необходимо иметь правовое основание. Первый вариант – это прямо предусмотрено законодательством. Так, возможна установка систем видеонаблюдения без получения согласия лиц, например, если это объект, подлежащий обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности: гостиница, стационарный торговый объект, учреждения здравоохранения, туристические объекты (Указ Президента Республики Беларусь от 28.11.2013 № 527 "О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка").
2. Если в законодательстве прямо не указана такая обязанность, то установка систем видеонаблюдения без согласия лиц может быть обусловлена необходимостью выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами. Например, это обеспечение реализации нанимателем возложенных на него обязанностей в части обеспечения производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины.
3. Однако даже при наличии оснований использование систем видеонаблюдения не может быть неограниченным и избыточным. Например, видеонаблюдение на рабочих местах допускается при необходимости постоянного контроля (работа с материальными ценностями (кассиры в торговых объектах, в банках и др.), непрерывное обслуживание клиентов. В то же время, видеонаблюдение за офисными работниками без специальных условий или выборочно не допускается без согласия работников. Однако даже такое согласие, по мнению контролирующего органа, не может рассматриваться как добровольное, следовательно, оно не соответствует требованиям законодательства.
4. Использование видеонаблюдения с видеораспознаванием лиц в системах управления и контроля доступом в здание при организации пропускного режима для учета явки /ухода на работу допускается, как правило, с согласия работников. В такой ситуации контролирующими органами оценивается наличие альтернативного входа в здание, возможность использования иных способов контроля.
5. Контролирующие органы разделяют системы видеонаблюдения и аудиомониторинг (запись голоса). Так, право установки системы видеонаблюдения не влечет право использования аудиомониторинга, за исключением, например, необходимости принятия

- мер безопасности. В такой ситуации работники должны быть проинформированы.
6. Таким образом, при использовании систем видеонаблюдения и аудиомониторинга операторам необходимо сделать следующее:
1. Проверить правовые основания использования системы видеонаблюдения и аудиомониторинга.
 2. Разработать локальные правовые акты: политика видеонаблюдения (находится в открытом доступе, в том числе, размещена на сайте) и информация для ознакомления работников (цель видеонаблюдения, места размещения камер и пространство, которое они охватывают, срок хранения видеозаписи (рекомендуемый срок – 30 календарных дней) и иную информацию для обеспечения прозрачности процесса обработки).
 3. Установить специальные информационные знаки (таблички) с уведомлением о ведении видеонаблюдения.
 4. Получить согласия работников (при необходимости).

Специализации

[ТРУДОВОЕ ПРАВО](#)

Регионы

[БЕЛАРУСЬ](#)