



GRATA
INTERNATIONAL

Local Knowledge
for Global Business

www.gratanet.com

Внедрение суперсервисов: какие государственные услуги будут предоставляться автоматически с 2020 года?

Министерство труда и социальной защиты РФ разрабатывает суперсервисы, позволяющие в упрощенном режиме получать государственные услуги в режиме онлайн, в том числе направленные на предоставление социальной поддержки.

Внедрение суперсервисов на портал госуслуг — новый этап борьбы с бюрократией. Электронные сведения из цифрового профиля гражданина поступают в ведомства автоматически. Система отслеживает, когда нужны услуги, сама подбирает документы и составляет заявления. Причем одно электронное заявление может содержать запрос на получение сразу нескольких услуг, что исключает лишние визиты в госучреждения.

Все этапы работы суперсервисов будут отображаться у пользователя в приложении.

Факт: появилось 15 прототипов суперсервисов, которые показывают, как суперсервис должен будет работать.

Прогноз: заработают 25 суперсервисов, среди которых есть важнейшие для бизнеса.

Сейчас на федеральном портале госуслуг доступны подробные описания первых десяти:

- ▶ рождение ребенка;
- ▶ поступление в вуз онлайн;
- ▶ переезд в другой регион;
- ▶ оформление европротокола онлайн;
- ▶ цифровое исполнительное производство;
- ▶ правосудие онлайн;
- ▶ подача заявлений в правоохранительные органы;
- ▶ пенсия онлайн;
- ▶ обжалование штрафов онлайн;
- ▶ утрата близкого человека.

По каждому из этих комплексов есть информация:

- ▶ в чем поможет суперсервис;
- ▶ как он работает (видеопрезентация);
- ▶ как он будет развиваться в дальнейшем.

Во всех разделах доступна форма обратной связи.

В 2020 году стоит ожидать несколько важных для бизнеса прототипов:

- ▶ регистрация бизнеса;
- ▶ разрешения для бизнеса в цифровом виде;
- ▶ господдержка бизнеса;
- ▶ цифровое строительство;
- ▶ перевозки пассажиров и грузов.

Все 25 суперсервисов должны заработать до 2021 года.

Команда национального проекта «Цифровая экономика» призывает всех участвовать в улучшении будущих суперсервисов. После описания каждого комплекса услуг есть кнопка «Принять участие». Нажав ее, пользователь получает ссылку на прототип суперсервиса. После ознакомления с ним система предложит описать впечатления и дать рекомендации. Например, можно указать, какие еще функции и услуги следует добавить в суперсервис.

Пилотная версия суперсервиса заработает в 2020 году в Подмосковье, а также в Санкт-Петербурге, Ленинградской и Ростовской областях. В 2023 году сервис будет действовать на территории всей страны.

Данное нововведение действительно значительно облегчит жизнь гражданам РФ. Тем не менее, оно не учитывает множество подводных камней, которые часто возникают при проведении практически любой процедуры из списка. В случае возникновения подобных трудностей, конечно, лучше обратиться к специалистам.

Юристы и аудиторы GRATA International St. Petersburg всегда рады оказать Вам любую консультационную и экспертную помощь.

Автор: Елизавета Миронова – помощник юриста

GRATA International St. Petersburg

Регионы

РОССИЯ